

スマートフォンアプリ「大学生協アプリ(公式)」

予告なく旧バージョンが利用できなくなってしまった事故に関する報告とお詫び

2023.8.10 生活協同組合連合会大学生協事業連合

組合員のみなさま

平素より大学生協へのご理解とご利用を賜り、心より感謝申し上げます。

掲題、過日「大学生協アプリ(公式)」旧バージョンが急に使用できなくなったことによりご不便とご不快をおかけしたみなさまに、心よりお詫び申し上げます。また原因調査と対策協議に時間を要し、報告とお詫びが遅くなりましたこと、重ねてお詫びいたします。

以下、判明した経緯と対策について、報告申し上げます。

#### 【経緯】

- ・ 7月10日(月)20時過ぎ、スマホアプリデータベースへの攻撃とみられるアクセスを検知しました。
- ・ 調査の結果、混雑緩和策の一環としてスマホアプリ動作改善のための強制アップデート(2023年1月11日にバージョン1.2.0にアップデート)をした際に削除したはずのプログラムが攻撃対象となっていることが判明し、同7月10日(月)20時40分、急遽当該プログラムの削除処理を実施しました。
- ・ 結果、大学生協アプリ(公式)バージョン1.2.0より前のバージョンが利用できなくなりました。
- ・ 本来は1月11日の強制アップデート時点で1.2.0より前のバージョンは利用できなくなるはずでしたが、一部古いバージョンのOSで稼働していたアプリが強制アップデートの対象とならず、結果1.2.0より前のバージョンを継続して利用されている方がありました。
- ・ 今回のプログラム削除により前掲1.2.0より前のバージョンを利用されている方からのお申出を受け、お申出くださった方についてはスマホOSおよびアプリのアップデートによって当該事象の解消を確認しました。以後お申出はありませんが、同様の現象によりご迷惑をおかけした方がないことを願っております。

#### 【今後の対策】

- ・ アプリバージョンアップについては十分な事前告知のうえ、かつ極力電子マネー利用への影響の少ない夜間に実施することとしています。
- ・ 一方今回のようなアプリ本体とは直接関わりのないプログラムやデータベースの修正・削除・更新であっても、前後の経緯、影響範囲などを充分吟味のうえ実施し、かつ影響の可能性なしとしない限り事前告知を徹底します。

※ もとより1月11日のアップデート時にバージョン1.2.0より前のバージョンが使えなくなる旨の案内が不足していたこともあり、重ねて反省するとともに今後徹底いたします。

なお「大学生協アプリ(公式)」は大学生協事業連合がアプリ制作会社に委託し、大学生協事業連合の責任において各地会員生協に提供し組合員のみなさまにご利用いただいているものです。あらためまして制作者・提供者として心よりお詫び申し上げます次第です。誠に申し訳ありませんでした。

またアプリバージョン及び対応 OS バージョンについては、可能な限り旧バージョンでも利用可能とすることを基本方針としつつも、Apple 社並びに Google 社がアプリ公開の要件とする開発環境や規定により、アプリ旧バージョンの利用停止や対応 OS バージョンの引き上げをせざるを得ない状況が発生します。あわせてご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上