

＝ 使用期限

2017年11月1日出発分より2018年10月31日出発分まで



(通称 あんサポ24)

# CO-OP海外 あんしんサポート24のご案内

大学生協で海外旅行を申し込まれた方のみ加入できます

(会員向け)

1

大学生協の窓口で、旅行  
申込と一緒に会員申込  
ができます

2

「CO-OPあんしんダイヤル」が  
24時間利用できます

加入者の18人に1人の方が、何らかの  
事故やトラブルで利用されています  
(2016年4月～2017年3月の実績より、  
詳細は3ページに)

## 4つの特長

詳しくは2ページ以降をご覧ください

学生の旅行・留学に必要な  
海外旅行保険つき

海外でのケガや病気には、高額な治療  
費用が必要となるケースがあり、保険の  
加入は必須です (詳細は3ページに)

会費は  
大学生協限定価格  
タイプ設定、会費は6ページに

3

4

全国大学生生活協同組合連合会



# 4つの特長

1

大学生協の窓口<sup>(注1)</sup>で、  
旅行申込と一緒に  
会員申込<sup>(注2)</sup>ができます。



2

「CO-OPあんしんダイヤル<sup>(注3)</sup>」が24時間利用できます

●国内・海外より日本語でこんなときにお役に立てます。



出発前に渡航先の医療事情、  
治安について知りたい。

クレジットカード、パスポートの盗難、  
紛失の時、手続きをサポートしてもらいたい。

海外で病気や事故(けが)の時、  
最寄の病院を紹介してもらいたい。

言葉がうまく通じない時、電話による  
通訳をお願いしたい。 など

※旅行商品(ツアー・航空券など)の解約・変更、旅行契約にかかわるものについてはお受けできませんのでご了承ください。

3

学生の旅行・留学に必要な  
海外旅行保険つき<sup>(注4)</sup>

引受幹事保険会社:東京海上日動火災保険株式会社

会員の方には以下の補償が  
自動的についてます。

治療・救援費用	:	2,000万円
賠償責任	:	3億円
携行品損害	:	10万円
傷害死亡	:	100万円
疾病死亡	:	100万円
傷害後遺障害	:	1,000万円
偶然事故対応費用	:	5万円

(EN会員の場合の補償内容)

過去の渡航実態、事故事例に基づいた設計をしました。  
※万一の時、「CO-OPあんしんダイヤル」にお電話いただければ、  
補償に関するご案内をいたします。

4

会費は  
大学生協  
限定価格



旅行期間が	3日まで	:	2,400円
	5日まで	:	3,000円
	7日まで	:	3,900円
	8日	:	4,800円
	10日まで	:	5,200円
	13日まで	:	6,300円
	17日まで	:	7,300円
	23日まで	:	8,700円
	31日まで	:	12,100円

(EN会員の場合、いずれも税込)

学生の旅行実態に合わせた設定にしています。

※1ヶ月を超える場合の会員タイプ・会費は6ページをご覧ください。

当制度は、大学生協で海外旅行をお申し込みされた方のみ会員になることのできるサポートシステムとなります。大学生協で海外旅行をお申込されていない方で保険の加入を希望される方は(株)大学生協保険サービスにて他社の海外旅行保険をご案内いたします。 ホームページ: <http://hoken.univcoop.or.jp/>

(注1) 海外旅行取扱店舗に限りです。

(注2) お申込のできないケース、補償のつかない場合もあります(詳しくは裏表紙をご覧ください)。

(注3) フリーダイヤル設定がある国では通話料が無料ですが、一部フリーダイヤルをご使用になれない地域があります。また、国際ローミング料金など、通信の際に料金がかかる場合があります。

(注4) 全国大学生生活協同組合連合会を契約者とする、会員の方を対象とした海外旅行保険包括契約となります。



あんサポ24に関するお問い合わせは **03-5307-1162** E-Mail: [anshin@univcoop.or.jp](mailto:anshin@univcoop.or.jp)

事務局:平日10:00~17:00(土、日、祝日、年末年始、8月11日~16日は休業)

「CO-OPあんしんダイヤル」の電話番号は、お申込みの際にお渡しする「会員証」及び「利用の手引き」に記載されています。



理念

## 「あんサポ24」の理念

- 旅行業者の責任において、旅行取扱店舗(窓口)ですべての旅行申込者に対して「CO-OP海外あんしんサポート24(海外旅行保険つき)」にご加入いただくことにより、「無保険渡航者“ゼロ”」を目指します。
- 出発前から自宅に帰着するまで利用できる「CO-OPあんしんダイヤル」+学生組合員向けの「海外旅行保険」をセットして、海外旅行で困ったときに総合的に対応できるように設計しています。
- 初めての海外旅行など、海外渡航経験の少ない学生組合員の皆様が、無理のない会費で、過去の事実にもとづく必要最低限の補償を設計します。



万  
一  
の  
時

## 万一の時は、まず「CO-OPあんしんダイヤル<sup>(注1)(注2)</sup>」にお電話下さい

お電話いただくことで、以下のサポート、サービスが利用できます

- ① 保険金の請求方法に関する各種相談
- ② 最寄りの病院の案内・紹介
- ③ 病院等医療機関への支払保証
- ④ 病人、ケガ人の移送の手配
- ⑤ 救援者の渡航手続き、ホテルの手配
- ⑥ 急な病気やケガへの対処の相談窓口(詳しくは、4.5ページをご覧ください)

(注1) 旅行商品(ツアー・航空券など)の解約・変更、旅行契約にかかわるものについてはお受けできません。

(注2) 電話番号は、会員申込をされた方にお渡しする会員証(TRAVEL EMERGENCY CARD)及び利用の手引きに記入されております。



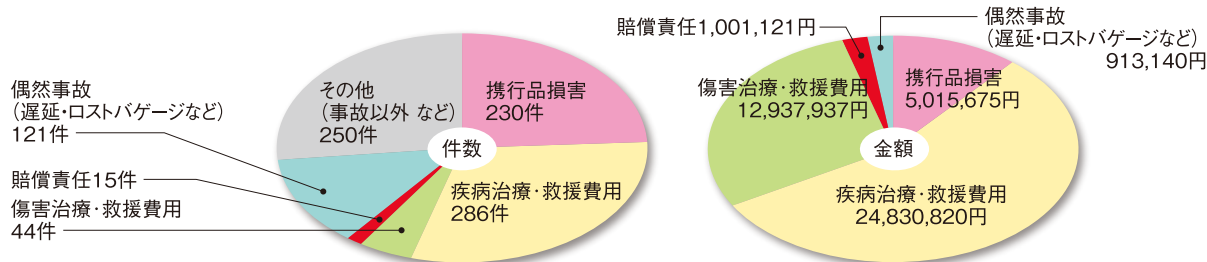
支  
払  
事  
例

## あんサポ24での支払事例

加入者の18人に1人<sup>(※1)</sup>が「CO-OPあんしんダイヤル」を利用されています

①「CO-OPあんしんダイヤル」事故受付件数(2016年4月～2017年3月)

②保険金支払い実績(2016年4月～2017年3月 保険金支払い完了したもの)



(※1) 2016年4月～2017年3月の受付件数を申込件数で割った数値です

海外で病気やケガをすると治療にこれだけの費用がかかることがあります。(ロンドンの場合) ※東京海上日動「世界の医療と安全」より抜粋

種 類	部 屋	支払額	種 類	具 体 例	支払額	種 類	支払額
病 院 の 部 屋 代 (1日当たり)	セミ個室・一般病棟	約86,000円	手 術	虫垂炎	約444,700円	日 本 へ の 移 送 費 (ストレッチャー使用、定期便利用、 付添医師1名、看護師1名の場合)	約1,842,200円～約2,541,000円
	I.C.U./C.C.U	約186,800円		アキレス腱断裂	約825,800円		
			外來初診料	胃腸炎	約31,800円		

海外では、上記のように思わぬトラブル、事故に巻き込まれるケースが報告されております。万一のために「あんサポ24」には、これらに対応できる十分な補償がついております。(補償の金額、内容については6、7ページをご覧ください)



死  
亡  
保  
険  
金

## 死亡保険金は100万円に設定しております(※一部会員タイプを除く)

「旅行に必要な最低限の補償」を実現させるため、直接関係しない補償は最小限に抑えております。

但し、治療・救援費用<sup>(注)</sup>の限度額は2,000万円ですので、現地での治療等には十分な補償がついています。

(一般的に、クレジットカード付帯の海外旅行保険は、治療・救援費用の限度額は50万円～300万円程度です。実際に300万円を超える支払になったケースも発生しています)

死亡保険金の増額、特約の付帯、既往症への対応などを希望される方は、(株)大学生協保険サービスにて他社の海外旅行保険をご案内いたします。下記ホームページをご覧ください。

<http://hoken.univcoop.or.jp/>

(注) 死亡時の家族の駆けつけ、遺体搬送などの費用は、治療・救援費用で支払われます。



あんサポ24に関するお問い合わせは **03-5307-1162** E-Mail: [anshin@univcoop.or.jp](mailto:anshin@univcoop.or.jp)

事務局:平日10:00～17:00(土、日、祝日、年末年始、8月11日～16日は休業)

「CO-OPあんしんダイヤル」の電話番号は、お申込みの際にお渡しする「会員証」及び「利用の手引き」に記載されています。



# CO-OPあんしんダイヤル

## サービス内容



海外旅行中のケガや病気、事故などの不安に、大きな支えとなるのが大学生協の「あんサポ24」です。

「あんサポ24」では、総合サポートデスクとして「CO-OPあんしんダイヤル」を設置し、出発前の各種のご相談や海外での事故・ケガ・トラブルや保険についてのご相談を24時間365日受け付けています。

CO-OPあんしんダイヤルでは、海外からのお電話を一元化して東京で受け付けて日本語で迅速に対応し、適切なアドバイスや手配を行なっています。

(注) サービス内容は予告なく変更される場合があります。また、戦争等の理由により安全性が確保できない地域においてサービスをご提供できない場合があります。なお、海外におけるサービスは、現地の各種提携会社を通じて提供しておりますので、現地の係員、医師または看護師等は日本語を話せない場合があります。

※「CO-OPあんしんダイヤル」の運営は、インターナショナルアシスタンス株式会社が行っております。

**CO-OPあんしんダイヤルへお電話下さい**

(注) 電話番号は、会員申込をされた方にお渡しする会員証 (TRAVEL EMERGENCY CARD) 及び利用の手引きに記入されております

## サービス内容

1

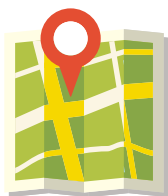


### 保険金の請求方法に関する各種相談

保険の補償内容に関するご相談に日本語でお応えします。

また、保険金のご請求方法につきましても不明な点があればご相談に応じます。

2



### 最寄りの病院の案内・紹介

病気やケガをした場合、救急処置のできる病院や診療所をご紹介します。

3



### 病院等医療機関への支払保証

支払保証サービスとは、治療費用について全額保険金をお支払いできる場合に、病院受診前に「CO-OPあんしんダイヤル」にお電話いただくことで、病院で自己負担することなく治療を受けることができるサービスです (治療費が少額の場合や、院外処方の場合にはお客様に実費を立て替えていただくこともあります)。



## 事故対応以外にも、このようなサービスがあります

### 緊急時の現金手配<sup>(※1)(※2)(※3)</sup>

海外旅行中に現金盗難等で急に現金類が不足した場合に、現金をご用立てします。

US1,000ドルまで



### 航空券に関するサポート(情報提供)

フライトタイムテーブルおよび航空券についての情報提供

※リコンファーム、旅行手配の代行などはできません。



### 電話による通訳

言葉が通じず、お困りの際、三者通話にて電話による簡単な通訳を行うサービスです。



### 旅行関連の安全情報の提供

### メッセージの伝達

### ホテルに関するサポート(情報提供)

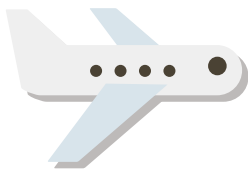
### パスポート・クレジットカードを紛失・盗難された場合のサポート

### 滞在先のホテル等への日本語FAXニュースの配信

### 空港とホテルの間の送迎予約・手配

※1.ご用立てした金額は、後日お客様のクレジットカードから引き落としとなります。なお、お客様がお持ちのクレジットカードの種類によっては、サービス提供ができない場合があります。  
 ※2.本サービスのご利用は、お客様の旅行期間を通じて1回のみとなります。  
 ※3.本サービスは期間3ヶ月以内の方のみ利用できます。

4

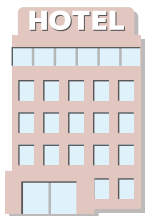


## 病人、ケガ人の移送の手配

緊急移送または転院のために必要な救急搬送機(医療設備付)、定期便航空機、ヘリコプター、救急車などの交通機関を、被保険者(保険の対象となる方)の病状や交通事情などの状況に応じて手配いたします。また、必要に応じて付き添い医師・看護師も手配いたします。

さらに、救急病院で適切な治療が受けられない場合は、医療設備の整った病院や専門医のいる病院への転院の手配をいたします。

5



## 救援者の渡航手続き、ホテルの手配

被保険者の救援に向かわれるご家族の宿泊ホテル等の手配をいたします(ただし、被保険者の死亡または3日以上の上乗入院等、本サービス付帯の海外旅行保険で保険金をお支払いできる場合に限ります)。

6



## 急な病気やケガへの対処の相談窓口

救急医療機関の現役救急医と経験豊富な看護師が24時間365日体制で、旅行・出張中の急病やケガへの対処の仕方など、的確に日本語でアドバイスいたします。

※本サービスは電話によっていただいた情報をもとに一般的なアドバイスをさせていただくものであり、医療行為はいたしません。

7



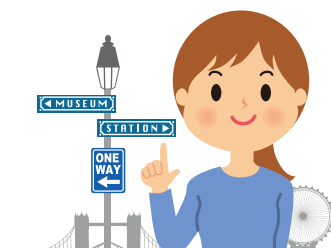
## 病気・ケガ以外の事故についても対応できます

例えば、以下の場合にもご連絡下さい。必要なご案内をさせていただきます。

- 持ち物が盗まれたり、破損した場合
- 他人にケガをさせた、他人のものを壊してしまった場合
- 乗るはずの航空機が欠航した、事故等で乗り遅れた場合
- 航空機に預けた荷物が出てこなかった場合 など

# あんサポ24 補償内容と会費

渡航期間 31 日までの方 (Within 31 Days)		EN
会員タイプ名 (Type)		
全てのタイプで、「CO-OP あんしんダイヤル」が利用できます!		
① 治療・救援費用 (注1) (Med. & Rescue's Expenses)		2,000 万円
② 賠償責任 (注2) (Liability)		3 億円
③ 携行品損害 (Baggage)		10 万円
④ 偶然事故対応費用 (Accidental Expenses)		5 万円
傷害死亡 (注1) (Injury Death)		100 万円
疾病死亡 (注1) (Sickness Death)		100 万円
傷害後遺障害 (注1) (Injury Permanent Disability)		1,000 万円
期間	あんしんサポート会費 (税込)	
3日まで	¥2,400	
5日まで	¥3,000	
7日まで	¥3,900	
8日	¥4,800	
10日まで	¥5,200	
13日まで	¥6,300	
17日まで	¥7,300	
23日まで	¥8,700	
31日まで	¥12,100	



各補償の説明は  
7ページにあります

偶然事故対応費用の  
内容については④を  
ご覧ください

あなたの渡航に合ったタイプは?



スマホで  
検索 →



渡航期間 31 日超の方 (Over 31 Days)			
長期留学(※1)・ワーキングホリデーで以下に該当する方 ・渡航中の全行程で宿泊施設に滞在する ・渡航中の全行程で(生協含む)旅行会社が手配した滞在先に滞在する 留学以外の長期渡航(※2)		左記以外の長期留学(※1)・ワーキングホリデー (例)・ご自身でアパート・マンションを借りる ・大学が直接寮などをあつせんしている ・居住形態が当初より変更する可能性がある	
会員タイプ名	FN	会員タイプ名	JN
全てのタイプで、「CO-OP あんしんダイヤル」が利用できます!			
① 治療・救援費用 (注1) (Med. & Rescue's Expenses)	2,000 万円	① 治療・救援費用 (注1) (Med. & Rescue's Expenses)	2,000 万円
② 賠償責任 (注2) (Liability)	3 億円	② 留学生賠償責任 (注2) (Liability for Foreign Student)	1 億円
③ 携行品損害 (Baggage)	10 万円	③ 留学生生活用動産 (Baggage for Foreign Student)	40 万円
④ 航空機遅延 (Flight Delay Expenses)	2 万円	④ 航空機遅延 (Flight Delay Expenses)	2 万円
④ 航空機寄託手荷物遅延 (Baggage Delay Expenses)	10 万円	④ 航空機寄託手荷物遅延 (Baggage Delay Expenses)	10 万円
傷害死亡 (注1) (Injury Death)	100 万円	傷害死亡 (注1) (Injury Death)	100 万円
疾病死亡 (注1) (Sickness Death)	100 万円	疾病死亡 (注1) (Sickness Death)	100 万円
傷害後遺障害 (注1) (Injury Permanent Disability)	1,000 万円	傷害後遺障害 (注1) (Injury Permanent Disability)	1,000 万円
期間	あんしんサポート会費(税込)	期間	あんしんサポート会費(税込)
46日まで	¥15,000	46日まで	¥19,000
2か月まで	¥23,000	2か月まで	¥28,500
3か月まで	¥34,500	3か月まで	¥44,500
4か月まで	¥51,000	4か月まで	¥66,000
5か月まで	¥65,000	5か月まで	¥81,000
6か月まで	¥75,000	6か月まで	¥96,000
7か月まで	¥87,000	7か月まで	¥118,000
8か月まで	¥100,000	8か月まで	¥131,000
9か月まで	¥111,500	9か月まで	¥142,500
10か月まで	¥124,000	10か月まで	¥155,000
11か月まで	¥137,500	11か月まで	¥168,500
1年まで	¥150,000	1年まで	¥181,000

(※1) ここでいう「留学」とは、勉学・研修及び技術習得を目的として海外の学校(一定の教育目的の下に、一定の場所において、組織的、計画的かつ継続的に留學生に対して学術、技能の教育を行う施設)に在学することを指します

(※2) この場合(宿泊施設を除く)滞在先での借家人賠償、滞在先の生活用動産に対する補償はありませんのでご了承下さい

(注1) 旅行開始前に発生したケガ、病気及び歯科疾病については補償されません




(注2) (レンタカー含む)自動車の運転に起因する事故、(業者を除く)他人から借りたものの破損など、補償できないものもあります

- ・「あんサポ24」は、学生の方が旅行をする際に通常必要とされるサポートを補償として付帯しております。もし、死亡保険金の増額、特約の付帯、既往症への対応などを希望される方は、(株)大学生協保険サービスにて他社の海外旅行保険をご案内いたします。ホームページ: <http://hoken.univcoop.or.jp/> までアクセスをお願いいたします。
- ・教職員の方の出張に対応した、高額補償(傷害死亡7,500万円など)のタイプ(GN,HN会員)もございます。詳しくは受付生協店舗にてお問い合わせ下さい
- ・受注型企画旅行をお申込された方で補償にご希望のある方は、生協店舗にお問い合わせ下さい
- ・旅行の期間が1年を超える方は受付生協店舗までお問い合わせ下さい
- ・インターンシップで渡航される方は、「学生賠償責任保険」の加入もご確認下さい(共済カウンターで承っております)

# あんサポ24に付帯している補償の概要




## 1 ご自身のケガや病気に関する補償

全会員タイプに付帯




<b>旅先でのケガや病気が原因で治療が必要になった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>治療・救済費用</b> 	<b>ケガや病気で長期入院。家族に駆けつけてもらうことになった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>治療・救済費用</b> 	<b>旅先でのケガや病気が原因で亡くなってしまった場合</b> お支払いする保険金の種類 ケガを原因とする死亡の場合は <b>傷害死亡</b> 病気を原因とする死亡の場合は <b>疾病死亡</b>	<b>旅先でのケガが原因で後遺障害が生じてしまった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>傷害後遺障害</b> 
---	---	---	--

## 2 他人にケガなどをさせてしまったときの補償

JN以外の全会員タイプに付帯

<b>人にケガをさせてしまった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>賠償責任</b> 	<b>ホテルの部屋を水浸しにしてしまった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>賠償責任</b> 	<b>他人の物を壊してしまった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>賠償責任</b> 
--	---	--



JN会員に付帯

<b>人にケガをさせてしまった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>留学生賠償責任</b> 	<b>アパートの部屋を水浸しにしてしまった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>留学生賠償責任</b> (*1) 	<b>他人の物を壊してしまった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>留学生賠償責任</b> 
---	---	---




(\*1)火災、爆発、破裂および漏水、放水またはあふれ水による水漏れにより与えた損害のみお支払いの対象となります。

## 3 持ち物に関する補償

JN以外の全会員タイプに付帯





<b>旅先で盗難にあい盗まれたものが出てこなかった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>携行品損害</b> (*2)(*3) 	<b>デジタルカメラなどを落として壊してしまった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>携行品損害</b> (*3) 	(*2)携行品(パスポートを含みます。)の紛失または置き忘れによる損害については保険金をお支払いできません。 (*3)携行品1個、1組または1対あたり10万円(乗車券等は合計5万円)がお支払いの限度となります。
---	--	--

JN会員に付帯



<b>外出先で盗難にあい盗まれたものが出てこなかった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>留学生生活用動産</b> (*2)(*3) 	<b>デジタルカメラなどを落として壊してしまった場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>留学生生活用動産</b> 	<b>アパート内の家財を盗まれた場合</b> お支払いする保険金の種類 <b>留学生生活用動産</b> 
---	---	---

## 4 その他の費用に関する補償

EN会員に付帯

<b>航空会社に預けた手荷物が出てこなくて、身の回りの品を買った場合(*4)</b> お支払いする保険金の種類 期間31日まで <b>偶然事故対応費用</b> (*5)(*6) 	<b>航空機の出発が遅れ、ホテル代や食事等を負担した場合</b> お支払いする保険金の種類 期間31日まで <b>偶然事故対応費用</b> (*5)(*6) 	<b>列車の車両事故で、急きょ空港までタクシーを使った場合</b> お支払いする保険金の種類 期間31日まで <b>偶然事故対応費用</b> (*5)(*6) 	<b>熱がでてオプションルツアをキャンセルした場合</b> お支払いする保険金の種類 期間31日まで <b>偶然事故対応費用</b> (*5)(*6) 
--	--	---	---

32日以上全会員タイプに付帯

<b>航空会社に預けた手荷物が出てこなくて、身の回りの品を買った場合(*4)</b> お支払いする保険金の種類 期間31日超 <b>航空機寄託手荷物</b> (*6)(*7) 	<b>航空機の出発が遅れ、ホテル代や食事等を負担した場合</b> お支払いする保険金の種類 期間31日超 <b>航空機遅延</b> (*6)(*8) 	(*4)身の回り品購入費については、搭乗航空機の到着後6時間以内に航空会社に預けた手荷物が目的地に届かなかった場合で、航空機到着後96時間以内にご負担された費用がお支払いの対象となります。 (*5)公的機関、交通機関、宿泊機関、医療機関または旅行会社により発生が証明される偶発な事故によって下記費用をご負担された場合が対象となります。 ①交通費 ②宿泊施設の客室料 ③食事代 ④国際電話料等通信費 ⑤渡航手続費 ⑥渡航先での各種サービス取消料等 ⑦身の回り品購入費 事故に対する見舞金等が支払われるものではありません。 (*6)地震、噴火またはこれらによる津波が原因の場合は補償されません。 (*7)「寄託手荷物遅延等費用保険金」を指します。 (*8)「出発遅延・欠航・搭乗不能費用保険金」および「乗継遅延費用保険金」を指します。
---	--	---

※ここでは補償の概要を紹介しております。保険金をお支払いしない場合など詳細につきましては「利用の手引き」にありますのでご覧下さい。また、東京海上日動火災のホームページより、保険約款をダウンロードすることが出来ます <http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>



# CO-OP海外あんしんサポート24(あんサポ24) 会員規約

## 第1章(総則)

### 第1条(会の目的と設置)

- 1.本会は、「CO-OP海外あんしんサポート24(以下「本サービス」といいます。))と称します。
- 2.本会は、全国大学生生活協同組合連合会(以下「大学生協連」といいます)に加盟する大学生協で海外旅行を申し込まれた組合員の「トラブルサポートサービス(CO-OPあんしんダイヤル)」および「補償サービス(海外旅行保険)」の提供を目的として、大学生協連に設置します。

### 第2条(会員)

- 1.会員とは、大学生協で海外旅行を申し込まれた組合員で、所属生協へ本サービスの所定会費を支払い、かつ、本会への入会を認められた者をいいます。
- 2.会員は入会した時点で、この会員規約の内容を承諾しているものとみなします。

### 第3条(会員証の発行と取り扱い)

- 1.本会は、会員1名につき固有の会員番号を記載した会員証を発行します。会員は、会員証を受け取った際に、直ちに署名欄に自署するものとします。
- 2.会員証は、会員本人が携帯・使用するものとし、他者に使用させることはできないものとします。

### 第4条(会員証の譲渡禁止等)

会員は、その権利を第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供するなどの行為はできないものとします。

### 第5条(退会・会員資格の取り消し)

- 1.旅行出発前までに入会の取り消しの申し出があった場合、事務手数料を差し引いた会費を返金して、入会を取り消すものとします。
- 2.原則として、旅行出発後の入会の取り消しはできないものとします。
- 3.会員が以下のいずれかに該当した場合、本会は会員に通知することなく、会員資格の取り消しを行うことができるものとします。
  - 1)入会時に虚偽の申告をした場合
  - 2)本会員規約のいずれかに違反した場合
  - 3)その他、本会が会員として不適格と判断した場合

### 第6条(会員証の再発行)

会員証の紛失・盗難・汚損・毀損・滅失等の場合には、旅行出発前までに会員より申し出があった場合、かつ、本会が適当と認めた場合に限り、会員証を再発行します。

### 第7条(個人情報)

本会は、申込書記載の会員情報ならびに本サービスの利用状況などの会員の個人情報について、提携先を除く第三者に開示・提供しないものとします。

### 第8条(免責)

本会および本会の提携先は、故意または重大な過失がない限り、本サービスが提供した情報の利用によって生じた会員または他者の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)およびサービスを利用できなかったことにより発生した会員または他者の損害に対し、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。

### 第9条(規約の変更)

本会は、運営上、必要と判断した場合、この会員規約を変更できるものとします。この場合には、本サービスの利用条件は変更後の利用条件によります。

## 第2章(トラブルサポートサービス「CO-OPあんしんダイヤル」)

### 第10条(サービスの目的)

トラブルサポートサービスとは、インターナショナルアシスタンス株式会社と提携して、会員が世界各地(日本国内を含みます。)から、CO-OPあんしんダイヤルへ電話(フリーダイヤルまたはコレクトコール)していただくことにより、可能な限りトラブル解決のサポートを行うことを目的とします。

### 第11条(サービスの内容)

- 1.会員から電話があった場合、以下の事項について可能な限りトラブル解決のサポートを行います。
  - 1)病気や事故(ケガ)に関するサポート
  - 2)緊急時の現金手配
  - 3)クレジットカードの盗難・紛失に関するサポート
  - 4)パスポートの盗難・紛失に関するサポート
  - 5)電話による通訳
  - 6)緊急メッセージの伝達
  - 7)旅行先に関する安全情報の提供
  - 8)旅行先ホテル情報の提供
  - 9)航空会社の予約センターの電話番号案内
  - 10)空港への送迎サポート
  - 11)海外渡航時における旅行商品の解約・変更に関する情報提供
- 2.以下の事項に関しては、本サービスのサポートの対象外とします。
  - 1)航空券・ホテル等の旅行商品の解約・変更等の旅行契約に関わる手続き
  - 2)航空会社への連絡・手続き
  - 3)クレジットカード会社等への届出
  - 4)その他、情報提供が著しく困難と認められる事項

### 第12条(サービスの利用期間)

- 1.トラブルサポートサービスの利用期間は、会員証が発行された時点から、会員証に記載される有効期限までとします。
- 2.利用期間に変更が生じた場合、会員はすみやかに本会に届出を行うものとします。
- 3.前項の届出がなかったことにより会員が被る不利益に関して、本会は一切の責任を負いません。

## 第3章(補償サービス「海外旅行保険」)

### 第13条(サービスの目的)

補償サービスとは、大学生協連と東京海上日動火災保険株式会社が協同で独自設計した海外旅行保険を提供することを目的としています。

### 第14条(サービスの内容)

会員には本会が定めた補償内容の海外旅行保険が自動的に付保されます。但し、旅行開始前に発生したケガ、発病した病気については補償されません。

### 第15条(サービスの利用期間)

- 1.補償サービスの利用期間は、会員が海外旅行の目的をもって住居を出発してから、住居に帰着するまでの旅行期間中とします。
- 2.利用期間に変更が生じた場合、会員はすみやかに本会に届出を行うものとします。
- 3.前項の届出がなかったことにより会員が被る不利益に関して、本会は一切の責任を負いません。

当会の個人情報の取扱に関する方針は、こちらをご覧ください <http://www.univcoop.or.jp/info/privacy.html>

## !! お申込に当たっての注意

- 1.当会は大学生協にて海外旅行を申込まれた方のみ会員になれる制度です。当会会員申込のみの受付はできません。  
また、申込手続きは、旅行を申し込まれた生協店舗にて旅行申込手続き(旅行代金の支払)の完了までに行ってください
- 2.当会の補償サービス利用期間は、海外旅行の目的をもって住居を出発する日から、目的を終了して住居に帰着する日までの全期間を設定してください(旅行期間の一部のみを設定することは原則としてできません)
- 3.当会で付帯する海外旅行保険では、歯科疾病及び旅行開始前に発生したケガ、発病した病気については補償されません。また、健康診断等単なる検査の費用は支払い対象外となります
- 4.渡航先に保険補償があることを証明する「付保証明書」の発行が必要な方は、お申込時に受付店舗までお申出ください。尚、「付保証明書」は付帯保険会社である東京海上日動火災保険株式会社が発行、送付を行います。発行には受付より1週間程度要しますので、時間に余裕をもったお申し込みをお願いいたします
- 5.渡航先(国、受入機関など)によっては、保険補償について一定の条件がつく場合があります。当会の補償がそれに合っているかはお申込前にご自身でご確認をお願いいたします  
(例えば、ドイツ・チェコ・イタリアに90日を超えて滞在される方は現地に査証の取得が必要となりますが、当会の補償はその取得条件に合致していません。また、長期渡航の際に渡航先の国で用意される健康保険「Health Insurance」への加入を義務付けられることがありますが、当サービスに付帯される海外旅行保険ではその代用にならないことがあります)
- 6.査証の取得について、当会の補償及び当会あるいは付帯保険会社が発行する書類が必要書類に該当するかについては、お申込前にご自身でご確認をお願いいたします
- 7.旅行期間が変更になる場合は、旅行開始前はお申込の店舗にて、旅行開始後は下記事務局まで必ずお申出ください
- 8.お申込後の取消につきましては、キャンセル料として、保険期間が31日まで700円、32日以上は1,200円(いずれも税込)を申し受けますので、ご了承ください

## 以下に該当する方は、 当会の会員になることができません

- ① 帰国の予定がない方
- ② 永住目的で渡航される方

## 当サービスでは補償できない主な事例

- ① 渡航中に行う危険な運動による事故  
※具体的には以下のものを指します。
  - ・ ピッケル等の登山用具を使用する山岳登山、リュージュ、ボブスレー、スカイダイビング、ハングライダー搭乗、超軽量動力機(モーターハングライダーなど)搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類する危険な運動
  - ・ 航空機の操縦(路線便の運行、職務での操縦を除く)
  - ・ 自動車等の乗用車による競技、試運転等
- ② 渡航中に行う危険な仕事(建設・土木工事など)による事故
- ③ (レンタカーを含む)自動車での対人・対物賠償事故
- ④ 歯科疾病、旅行開始前に発生したケガ、発病した病気など

発行:全国大学生生活協同組合連合会  
「あんサポ24」事務局  
平日10:00~17:00(土、日、祝日、年末年始、8月11日~16日は休業)  
03-5307-1162 E-Mail:anshin@univcoop.or.jp  
2017年9月発行

取扱店